



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/1/2020	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos	Reducción del tiempo de envío de queja de 24 horas a inmediato a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	100%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Gloria Guerrero Hernández de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Firma de la Comisión Ejecutiva de Mejora Regulatoria  Sergio Benito Osorio Romero
---	---	--

